

Политика защиты персональной информации пользователей сайта и сервисов общества с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций»

г. Петрозаводск

10 октября 2015

Настоящая Политика защиты персональной информации пользователей Сайта и Сервисов Общества с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций» (далее – Политика) составлена на основании требований и в соответствии их Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Все понятия, используемые в Политике, даны согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций» (далее – Оператор) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена Оператором при использовании Пользователем услуг/товаров (в том числе электронно-цифровых) или информации, предоставляемых в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ используемых Оператором (далее – Сайт, Сервисы).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учётной записи), для приобретения товаров/услуг или использования информации от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы, Пользователь выражает своё полное согласие с условиями настоящей Политики и обязуется не размещать и/или не передавать посредством Сайта и Сервисов информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права. В случае нарушения этого пункта Оператор вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить информацию такого Пользователя либо добавить учётную запись Пользователя в чёрный список.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Оператора Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «Отписаться от email-рассылки»;
- в личном кабинете на Сайте, путём снятия ранее выбранных опций, при наличии такой технической возможности;
- путём направления уведомления на электронную почту **unsubscribe@roskvartal.ru**.

1.7. При поступлении уведомлений на электронную почту **unsubscribe@roskvartal.ru** в специальном программном обеспечении для учёта действий по соответствующему Пользователю, создаётся обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 3 (трёх) рабочих дней. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему субъекту.

2. ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ САЙТА

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях.

- **Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Оператором:**

Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчётного счёта.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (в т. ч. зарегистрированные пользователи сайта).

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, использование.

Сроки обработки: до достижения цели (заключение и исполнение договора) или отзыва согласия; хранение – не более 5 лет после окончания договора (для архивации в соответствии с ФЗ №152-ФЗ).

- **Предоставление Пользователю товаров/услуг, доступа к Сайту, Сервисам:**

Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; данные документа.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, оставляющие заявки на сайте).

Способы обработки: сбор (через формы заявок и регистрации на сайте), систематизация, хранение (в информационной системе Оператора), использование (для предоставления доступа), обезличивание (при необходимости).

Сроки обработки: до достижения цели (предоставление услуги) или отзыва согласия; хранение — не более 3 лет после последнего доступа.

- **Связь и направление Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направление Пользователю уведомлений, запросов:**

Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, взаимодействующие через формы на сайте).

Способы обработки: сбор (через формы на сайте, такие как «Закажи бесплатную демонстрацию», «Остались вопросы?», «Заказ обратного звонка» и др.), запись, использование.

Сроки обработки: до достижения цели (отправка уведомления); хранение — не более 1 года после последнего взаимодействия.

- **Направление Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера (подписка на рассылку):**

Категории и перечень ПДн: адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество;

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (подписавшиеся на рассылку через сайт).

Способы обработки: сбор (через формы подписки на сайте, такие как «Подпишитесь на рассылку»), хранение, использование (для email-рассылок).

Сроки обработки: до отзыва согласия; хранение – не более 1 года с последнего взаимодействия.

- **Проверка, исследования и анализ таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые Сервисы и разделы Сайта:**

Категории и перечень ПДн: адрес места жительства, адрес регистрации (обезличенные — для анализа географии); номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (посетители сайта).

Способы обработки: сбор, систематизация, анализ, обезличивание.

Сроки обработки: до достижения цели (улучшение сервисов); хранение — не более 2 лет.

- **Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных:**

Категории и перечень ПДн: обезличенные агрегированные данные (из перечня: год рождения, дата рождения, адрес места жительства — без идентификации).

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (группы посетителей сайта).

Способы обработки: сбор (автоматизированный на сайте), систематизация, анализ, обезличивание.

Сроки обработки: до достижения цели (исследования); хранение – не более 1 года.

- **Создание учетной записи для использования персонализированных ресурсов Сайта:**

Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, регистрирующиеся на сайте для доступа к персонализированным разделам).

Способы обработки: сбор (через формы регистрации на сайте), запись, систематизация, хранение (в информационной системе Оператора), использование (для аутентификации и предоставления доступа), обновление (при изменении данных), обезличивание (при необходимости для анализа).

Сроки обработки: до достижения цели (использование учётной записи) или отзыва согласия/удаления аккаунта; хранение — не более 3 лет после последнего входа в систему или расторжения договора (в соответствии со ст. 18.1 ФЗ №152-ФЗ и внутренними регламентами).

Обработка ведётся исключительно на основании согласия субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ) или иных законных оснований (ст. 6 ФЗ №152-ФЗ). Сроки хранения определяются исходя из достижения целей обработки и требований законодательства.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров.

3.3. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

3.4. Оператор не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

3.5. Оператор любым удобным способом проверяет соответствие указанной Пользователем информации о наименовании организации и должности с действительностью.

4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ, СЕРВИСАМИ

4.1. Пользователь при использовании Сайтом подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учётной записи) и использовать Услуги Сайта;
- осознаёт, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и может быть скопирована и распространена ими. В личном кабинете Пользователь вправе разместить имя, фамилию, аватар, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дату рождения, город, род деятельности, название организации, в которой Пользователь работает, и должность в этой организации;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает своё согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

ПОД «ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ПОНИМАЮТСЯ:

5.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами, включая, но не ограничиваясь: имя, отчество, фамилия, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, семейное положение, дата рождения, родной город, родственные связи, домашний адрес, информация об образовании, о роде деятельности, название организации, в которой Пользователь работает, и должность в этой организации.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, её актуализации, в противном случае Оператор не несёт ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учётной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов или Сайта.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://roskvartal.ru/documents/confidential.html>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство РФ.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки Оператора по электронной почте mail@roskvartal.ru.